

Privacy protocol

In-vloed is een praktijk voor psychosociale therapie, training en advies.

Ten behoeve van de begeleiding wordt privacygevoelige informatie verwerkt, ook wel persoonsgegevens genoemd. Persoonsgegevens worden in deze praktijk zorgvuldig verwerkt en beveiligd, volgens de eisen uit de privacywetgeving.

Dat houdt het volgende in:

- er wordt duidelijk vermeld voor welke doeleinden er persoonsgegevens worden verwerkt. Dat staat uitgelegd in deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens wordt beperkt tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- er wordt eerst uitdrukkelijke toestemming gevraagd om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- uw gegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of er een wettelijke verplichting geldt;
- wanneer uw gegevens worden gedeeld, worden er afspraken gemaakt met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- er worden passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- uw recht om uw persoonsgegevens op aanvraag in te zien, te corrigeren of te verwijderen wordt gerespecteerd.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen heeft, neemt u dan gerust contact op met Praktijk In-vloed.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van de website, voor het maken van een eerste afspraak, kunt u bepaalde gegevens achterlaten. Dat kunnen uw persoonsgegevens zijn. Voor het opnemen van contact of het maken van een afspraak zijn algemene persoonsgegevens vaak noodzakelijk, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze worden gebruikt voor het leggen van contact.

Bij het opstarten van de begeleiding worden deze gegevens aan uw dossier gekoppeld en gebruikt voor facturering. Voor facturering hebben wij naast bovenstaande gegevens ook uw geboortedatum nodig.

In het begeleidingsproces kan het zijn dat er ook bijzondere persoonsgegevens aan de orde komen in het kader van uw vraag en behandeling, zoals religie/levensbeschouwing, afkomst, seksuele geaardheid, (medische) gegevens met betrekking tot gezondheid/ziekte, etc. Dit soort gegevens worden in aanvang verzameld in de samenwerkings - overeenkomst, om u beter te begrijpen en van dienst te zijn. U bent uiteraard zelf vrij om op bepaalde vragen in te gaan, dan wel zelf bepaalde gegevens al dan niet te verstrekken. Deze gegevens worden in uw persoonlijk dossier verwerkt en zijn alleen door u of uw therapeut in te zien tijdens het begeleidingstraject.

De therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en houdt zich aan de beroepscode voor psycho- sociaal agogisch werkenden (NVP). Alle gegevens legt de therapeut vast in een digitaal dossier. Als therapeut ben ik gehouden aan de wettelijke

bewaartermijn van 20 jaar, mits u een schriftelijk verzoek doet deze te vernietigen (de aanvraag hiervoor kunt uw vinden op <https://www.in-vloed.nl/praktisch/bibliotheek>).

Doeleinden van gegevensverwerking

Hieronder worden de doeleinden op een rij gezet waartoe bovenstaande gegevens kunnen worden gebruikt (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt).

Gegevens kunnen worden gebruikt:

Digitaal:

- om u de mogelijkheid te bieden contact te leggen voor informatie of om een afspraak te maken.
- om facturen te kunnen sturen en betalingen te kunnen verwerken.
- om uw hulpvraag zo goed mogelijk te begrijpen en vandaaruit een passend advies of begeleiding te bieden.
- verantwoording af te kunnen leggen voor het ethisch handelen van mij als therapeut.
- om tijdens de begeleiding zo goed mogelijk gezamenlijk het proces te volgen.
- om in geval van een klacht of geschil de kwaliteit te verbeteren van de zorg.

Beveiligen en bewaren

Praktijk In-vloed neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Indien u liever geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie deelt via de mail, kunt u altijd laten weten dat u contact wenst in verband met een persoonlijke vraag of kwestie. Het streven is om binnen 48 uur telefonisch contact met u op te nemen.

Uw digitale persoonsgegevens, noodzakelijk voor facturering worden veilig beheerd in de beveiligde werkomgeving. De gemaakte aantekeningen gedurende de sessies helpen de therapeut belangrijke onderwerpen te onthouden en vervolg te geven in volgende afspraken. Ook deze aantekeningen worden bewaard in een beveiligde digitale omgeving, maar vormen geen onderdeel van uw dossier en worden dus na afronding van de behandeling vernietigd.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

U heeft altijd inzage in uw eigen persoonsgegevens en de mogelijkheid om deze te verbeteren, aan te vullen of te laten verwijderen. Een verzoek daartoe kunt u schriftelijk indienen bij uw therapeut via het formulier dat is te vinden op <https://www.in-vloed.nl/praktisch/bibliotheek>.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden, die door middel van links op de website van Praktijk In-vloed zijn verbonden. Om u ervan te vergewissen hoe zij met persoonsgegevens omgaan kunt u het beste de privacyverklaring van de betreffende website nalezen.

Cookie beleid

Wat zijn cookies?

De website van XXXX maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schrijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Google Analytics cookies

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies Social Media

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principles en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Ook werk ik met Facebook pixels waardoor we de informatie en content die ik deel en advertenties die ik gebruik aan laat sluiten bij jouw interesse op basis van je website bezoek.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Autoriteit Persoonsgegevens

Praktijk In-vloed helpt u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht het niet lukken om er samen uit te komen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kunt u een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zij neemt iedere klacht in behandeling. De manier waarop de AP dat doet, verschilt per klacht. U ontvangt altijd een reactie van de AP op uw klacht. Voor meer informatie, zie de website van de Autoriteit Persoonsgegevens op deze [link](#).

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring treedt in werking op 18 januari 2023.



In-vloed

Praktijk voor psycho-sociale therapie

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het is mogelijk dat er nog wijzigingen plaatsvinden in deze privacyverklaring. Na verwerking van wijzigingen zal de nieuwe versie zo spoedig mogelijk op de website worden gepubliceerd

