

## **Algemene voorwaarden Praktijk In-vloed**

In de onderstaande algemene voorwaarden neem ik u mee in een aantal van de spelregels die op de dienstverlening en producten van toepassing zijn.

Deze uiteenzetting is behorend bij de overeengekomen samenwerkings – overeenkomst (SO) en/of offerte.

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 Waar gesproken wordt over 'SO' wordt bedoeld op de 'Samenwerkingsovereenkomst'.
- 1.2 Waar gesproken wordt over 'AV' wordt bedoeld op deze Algemene voorwaarden.
- 1.3 Waar gesproken wordt van 'opdrachtgever/-nemer' dient waar van toepassing 'opdrachtgevers/-nemers' te worden gelezen.
- 1.4 Waar gesproken wordt van 'hij' of 'zijn' dient waar van toepassing 'zij' of 'haar' te worden gelezen.

### **Artikel 2: Algemeen**

- 2.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon die de opdracht tot begeleiding/therapie heeft gegeven aan de opdrachtnemer, dus hulpvrager aan therapeut of bedrijf aan Praktijk In-vloed.
- 2.2 Onder opdrachtnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon of het bedrijf, die/dat heeft ingestemd met de SO en/of offerte als opdrachtnemer.
- 2.3 Praktijk In-Vloed staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 76205134 .
- 2.4 De praktijkruimte is gevestigd aan de Marshallstraat 32 te Zetten
- 2.4 De AV zijn onlosmakelijk en onvoorwaardelijk onderdeel van de SO en/of de offerte en voorts van toepassing op alle tussen opdrachtgever(s) en opdrachtnemer op basis van de SO en/of offerte mondeling en/of schriftelijk tot stand gekomen overeenkomsten.

### **Artikel 3: Aard van de verbintenis**

- 3.1 De opdracht houdt voor opdrachtnemer een inspanningsverplichting in, niet een resultaatsverplichting.

### **Artikel 4: Producten**

- 4.1 Producten: de producten die wij verkopen via onze webshop.
- 4.2. Cursus(sen): onze aangeboden cursussen voor particulieren en bedrijven.
- 4.3 Training(en): onze aangeboden trainingen voor particulieren en bedrijven.
- 4.4. Coaching/ therapie: coaching bij de door ons aangeboden opleidingen en trainingen en cursussen of persoonlijke therapeutische trajecten.

**Artikel 5: Dienstverlening**

5.1 Opdrachtnemer draagt naar beste vermogen zorg voor informatie aan en begeleiding van opdrachtgever gedurende de gehele periode van de begeleiding.

5.2 De opdrachtnemer geeft opdrachtgever voorafgaand aan de aanvang van de begeleiding informatie over de begeleiding en geeft ruimschoots de gelegenheid tot kennisneming van de inhoud van de SO en/of offerte en AV. Zie voorts art. 7.1

5.3 Na mondelinge of schriftelijke instemming met het SO en/of offerte, wordt in overleg met opdrachtgever de begeleiding gestart.

5.4 Opdrachtgever verplicht zich steeds alle relevante informatie inzichtelijk te maken voor opdrachtnemer en hem/haar op eerste verzoek alle gevraagde stukken aan te leveren.

**Artikel 6: Geheimhoudingsplicht**

6.1 Opdrachtnemer verplicht zich in alle gevallen tot geheimhouding van alle informatie over of betrekking hebbende op opdrachtgever, die hem/haar in het kader van de begeleiding ter oren komt, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven. De opdrachtnemer werkt vanuit de beroepscode van de NVP.

6.2 In geval van bedrijfsmatige begeleiding, waar ook sprake is van een individueel traject, zal de inhoudelijke begeleiding vallen onder de geheimhoudingsplicht. Er wordt geen inhoudelijke informatie gedeeld met derden/ andere betrokkenen, mits hier gerichte afspraken over zijn gemaakt en vastgelegd.

**Artikel 7: Aanvang, beëindiging en opzegging van de SO en/of Offerte**

7.1 Het SO en/of offerte vangt aan op het moment van mondelinge en/ of schriftelijke toezegging door opdrachtgever en eindigt stilzwijgend na het aantal afgesproken gesprekken en de hierbij behorende afsluiting.

7.2 Opdrachtgever is gerechtigd de SO en/of offerte tussentijds te beëindigen. In beginsel worden eenmaal betaalde gelden niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de oorzaak van de beëindiging te wijten is aan een oorzaak, die naar verkeersopvattingen voor rekening en/of risico hoort te komen van opdrachtnemer.

7.3 Ingeval in gezamenlijk overleg restitutie is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd de inmiddels gedane werkzaamheden en/of gewerkte uren of geplande uren, in rekening te brengen en af te trekken van het aan opdrachtgever te restitueren bedrag. Opdrachtnemer is gehouden het restbedrag per omgaande op de rekening van de opdrachtgever terug te storten.

7.4 Indien de voortgang van de procedure en/of de dienstverlening van opdrachtnemer ernstige vertraging oploopt dan wel aantoonbaar wordt belemmerd door een voorval of houding, die aan opdrachtgever kan worden toegerekend, is opdrachtnemer na éénmalige schriftelijke waarschuwing en termijnstelling gerechtigd het SO en/of offerte eenzijdig te beëindigen.

7.5 Het SO is van rechtswege ontbonden bij overlijden van een van beide opdrachtgevers of opdrachtnemer. Er vindt dan geen restitutie plaats van gedane betalingen.

7.6 Faillissement of surseance van betaling van (één der) opdrachtgevers leidt niet automatisch tot ontbinding van het SO en/of offerte. In dat geval schort opdrachtnemer de werkzaamheden op tot opdrachtgever duidelijkheid heeft verschaft over de wens tot voortgang en een betalingsregeling is afgesproken met opdrachtnemer. Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

7.7 Is echter in de in artikel 7. genoemde gevallen na maximaal twee maanden niets vernomen van opdrachtgever, dan wordt het SO en/of offerte automatisch als ontbonden beschouwd. Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

### **Artikel 8: Kosten en tarieven**

8.1 Voorafgaand aan de instemming SO en/of offerte en ter kennisname van de AV zal opdrachtnemer de opdrachtgever wijzen op de tarievenlijst beschikbaar op de site [www.in-vloed.nl](http://www.in-vloed.nl).

8.2 De BTW is in beginsel inbegrepen in de tarieven, tenzij de kosten bedrijfsmatig worden gefactureerd. Deze zijn in dat geval gespecificeerd in de offerte.

8.3 Parkeer-, reis- en verblijfkosten worden voor particuliere trajecten door de opdrachtnemer niet apart in rekening gebracht, tenzij de afstand verder ligt dan een straal van 10 km vanaf de praktijkruimte (zie artikel 2.4). Na die 10 km zal een vergoeding van € 0,23 per km in rekening worden gebracht.

8.4 In het geval van bedrijfsmatige trajecten geldt vanaf de praktijkruimte (zie artikel 2.4) een vergoeding van van € 0,23 per km.

### **Artikel 9: Facturering en betaling**

9.1 Facturering binnen particuliere trajecten van de overeengekomen tarieven vindt plaats na afloop van elke sessie.

9.2 Betaling door opdrachtgever van de in artikel 9.1 bedoelde declaraties dient te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.

9.3 Facturering in bedrijfsmatige trajecten van de overeengekomen tarieven vindt in overleg plaats eens per maand of een ander overeengekomen termijn. Dit staat gespecificeerd in de overeengekomen offerte.

9.4 Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele gefactureerde bedrag.

9.5 In geval opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting kan opdrachtnemer in alle gevallen de werkzaamheden opschorten en/of staken totdat door de opdrachtgever aan de betalingsverplichting is voldaan. Opdrachtnemer is alsdan nimmer aansprakelijk voor enige schade, die voor opdrachtgever zou kunnen ontstaan als gevolg van deze opschorting en/of staking.

9.5 Als de betalingstermijn is overschreden en er is schriftelijk geen andere betalingstermijn overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, wordt aan de opdrachtgever aangetekend een ingebrekestelling gezonden, waarna opdrachtgever tien werkdagen de tijd heeft om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Blijft hij dan andermaal in gebreken, dan wordt het gefactureerde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, en wel gerekend vanaf de oorspronkelijke factuurdatum + twee weken.

9.6 Alle met het verzuim van opdrachtgever samenhangende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die opdrachtnemer moet maken teneinde de hem toekomende gelden te innen, zijn voor rekening van opdrachtgever.

9.7 Alle bepalingen van de wet WBGO (boek 7, titel 7, afdeling 5 BW, behalve in het BW te vinden in de Staatscourant nr 837 van 1994) zijn van toepassing op deze overeenkomst.

### **Artikel 10: Overmacht**

10.1 Indien er sprake is van overmacht in de vorm van ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer kunnen desgewenst de werkzaamheden worden overgenomen door een collega van de opdrachtnemer, maar niet eerder dan nadat daarover met de opdrachtgever overleg heeft plaatsgevonden. In geval van spoed en de opdrachtgever is niet bereikbaar, dan zal de opdrachtnemer zo goed mogelijk maatregelen treffen en de opdrachtgever zo snel als daarna mogelijk is daarover inlichten.

10.2 Ingeval overname niet mogelijk is of niet gewenst door opdrachtgever, dan zal naar redelijkheid en in goed overleg worden vastgesteld wat de hoogte zal zijn van het te restitueren bedrag ingeval er reeds betalingen zijn gedaan respectievelijk werkzaamheden zijn verricht. Artikel 6.3 is hier van toepassing.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) fouten in de opdracht, documenten en overige stukken, die door opdrachtgever is/zijn aangeleverd.

11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) daden of nalatigheden, die direct of indirect kunnen worden toegerekend aan opdrachtgever.

11.3 Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade van derden en/of derdedeskundigen, tenzij er sprake is van verwijtbaar handelen in de zin van artikel 11.5

11.4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden in dezen.

11.5 Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk worden gesteld in die gevallen, waarin aantoonbaar sprake is van opdrachtnemer verwijtbare handelingen, die naar verkeersopvattingen beschouwd kunnen worden als opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

11.6 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag waartoe opdrachtgever krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer gerechtigd is.

11.7 Ontbreekt een verzekering als genoemd in artikel 10.6 of dekt de betreffende verzekering de schade niet, dan kan de uit te betalen schadevergoeding nooit meer bedragen dan maximaal 10 behandelsessies (een gemiddeld SO en/of offerte).

### **Artikel 12 Klachten**

12.1 De opdrachtnemer is gehouden om de opdrachtgever op eerste verzoek de folder van het SCAG te overhandigen.

12.2 Opdrachtgever verplicht zich in alle gevallen om klachten van welke aard ook ten spoedigste met opdrachtnemer te bespreken en alles in het werk te stellen om samen met de opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid tot een voor alle betrokkenen bevredigende oplossing te komen.

12.3 De in artikel 12.1 en 12.2 genoemde voorvallen, zal de opdrachtnemer bij het SCAG melden als zijnde een incident voor het incidentenregister.

### **Artikel 13 Geschillen**

13.1 Ingeval opdrachtgever en opdrachtnemer in gevallen als bedoeld in artikel 12 niet tot een bevredigende oplossing van de klacht kunnen komen verplichten zij zich een geschil te melden bij het SCAG.

### **Artike 14 Tuchtcollege**

Bij de tuchtcolleges kunt u alleen klagen over situaties die onder de tuchtnormen (beroepscode) binnen de complementaire zorg vallen. In bijna alle gevallen betreft het hier de beroepscode van RBCZ en de beroepscode van de beroepsorganisatie het NVPA. Ook de geschillencommissie kan de klacht naar een tuchtcollege doorverwijzen. Dit zal meestal TCZ zijn.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

15.1 Alle juridische adviezen zijn gebaseerd op het in Nederland geldende recht.

13.2 Op zowel SO, de offerte, als AV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.